

Algemene voorwaarden Een Zakelijke Website

Een Zakelijke Website is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34281958 en is gevestigd aan de Kees van Baarenlaan 16 (2132 KZ) te Hoofddorp.

Artikel 1 – Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Een Zakelijke Website is een handelsnaam van WebSpeciaal.
3. Bedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf
4. Opdrachtgever: het Bedrijf die een overeenkomst (op afstand) aangaat met Dienstverlener.
5. Diensten: de diensten die Een Zakelijke Website aanbiedt zijn het ontwerpen en het maken van websites alsmede hostingdiensten.
6. Opdracht: de uitvoering van de overeenkomst door Een Zakelijke Website terzake de door Opdrachtgever aangevraagde diensten.
7. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening op afstand waartoe Opdrachtgever opdracht heeft gegeven.
8. Website: de websites die Een Zakelijke Website gebruikt is www.eenzakelijkewebsite.nl.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Een Zakelijke Website, elke overeenkomst tussen Een Zakelijke Website en Opdrachtgever en op elke dienst die door Een Zakelijke Website wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Een Zakelijke Website aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien. De van toepassing zijnde algemene voorwaarden worden in elk geval op de website van Een Zakelijke Website gepubliceerd en hiernaar wordt in de opdrachtbevestiging verwezen zodat Opdrachtgever deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager voor desgewenst latere kennisneming.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Een Zakelijke Website is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte/aanbieding heeft aanvaard.
2. Indien Opdrachtgever het aanbod heeft aanvaard door een opdracht te geven aan Een Zakelijke Website, zal Een Zakelijke Website de opdracht van Opdrachtgever schriftelijk per e-mail bevestigen. Elk aanbod is maximaal 7 dagen geldig, daarna kan Een Zakelijke Website niet meer aan dit aanbod gehouden worden.
3. Een Zakelijke Website is niet gehouden aan een aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Eventuele mondelinge afspraken zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Een Zakelijke Website zijn opgesteld en bevestigd aan Opdrachtgever.
5. Indien Opdrachtgever een zakelijke klant betreft, is het herroepingsrecht niet van toepassing indien de diensten en/of producten binnen de bedenktijd van 14 dagen ter beschikking gesteld worden en direct na aanschaf gebruikt kunnen worden. Consumenten kunnen de overeenkomst binnen 14 dagen kosteloos ontbinden. Indien Een Zakelijke Website kosten heeft gemaakt ter uitvoering van de opdracht is Opdrachtgever gehouden om deze kosten te voldoen.
6. Maatwerkproducten en de aanschaf van een domeinnaam zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

Artikel 4 - Duur van de overeenkomst

1. Indien en voor zover tussen Opdrachtgever en Een Zakelijke Website een duurovereenkomst is afgesloten, is de duur van deze overeenkomst in elk geval één jaar, tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen.
2. De duurovereenkomst wordt elk jaar telkenmale stilzwijgend verlengd met de oorspronkelijk overeengekomen termijn, tenzij Opdrachtgever of Een Zakelijke Website de overeenkomst schriftelijk heeft beëindigd met een opzegtermijn van één maand vóór het einde van de desbetreffende periode.
3. Daarnaast kunnen partijen een overeenkomst van opdracht overeenkomen, waarbij de duur van de overeenkomst afhankelijk is van de duur van de opdracht.
4. Zowel Opdrachtgever als Een Zakelijke Website kunnen de overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
5. De ontbinding van de overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet indien Een Zakelijke Website ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
6. Opdrachtgever is niet gerechtigd om een overeenkomst van opdracht tussentijds op te zeggen.
7. Zowel Opdrachtgever als Een Zakelijke Website kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het samenvoegen of reconstructie van de onderneming. Indien een situatie zoals hierboven vermeld plaatsvindt, is Een Zakelijke Website nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 5 - Meerwerk en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze meerwerkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Een Zakelijke Website is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten.
2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de dienstverlening, zal Een Zakelijke Website Opdrachtgever informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van de meerwerkzaamheden.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (BTW) en andere belastingheffingen. Consumenten kunnen op aanvraag een prijsindicatie ontvangen met de prijs genoemd inclusief BTW. Indien Een Zakelijke Website op locatie van Opdrachtgever de opdracht (deels) uitvoert, zullen hiervoor bijkomende kosten (reis- en verblijfkosten) gerekend worden. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
2. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het resterende bedrag te betalen alvorens de dienst wordt opgeleverd.
3. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is Een Zakelijke Website gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste één maand.
4. Opdrachtgever is gehouden om de diensten/producten van Een Zakelijke Website te voldoen zoals benoemd in de overeenkomst, en dient het overeengekomen bedrag binnen 14 dagen vanaf de factuurdatum te betalen.
5. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, per factuur te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Een Zakelijke Website. Behoudens zeer bijzondere omstandigheden kan Opdrachtgever enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Een Zakelijke Website een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald. Enkele diensten kunnen per automatische incasso betaald worden. Ingeval van duurovereenkomsten heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om te kiezen uit betaling op factuurbasis of per automatische incasso. Ingeval van betaling op factuurbasis dient Opdrachtgever dit bedrag jaarlijks bij vooruitbetaling te voldoen.
6. Indien Opdrachtgever een opdracht en/of overeenkomst binnen 14 dagen nadat deze door Een Zakelijke Website is bevestigd, annuleert, krijgt Opdrachtgever zijnde een consument het reeds betaalde bedrag volledig teruggestort. Hierna ontvangt Opdrachtgever bij annulering slechts de helft (50%) van het reeds betaalde bedrag. In elk geval dient Opdrachtgever de reeds door Een Zakelijke Website gemaakte kosten te betalen indien Een Zakelijke Website reeds begonnen is met de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever zijnde een bedrijf kan een overeenkomst slechts tot 4 weken voor de aanvangsdatum kosteloos annuleren, daarna is Opdrachtgever gehouden om tenminste 50% van het overeengekomen bedrag te voldoen. Hetwelk vermeerderd kan worden met door Een Zakelijke Website geleden schade ten gevolge van het niet uitvoeren van de overeenkomst.

7. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die diensten leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is Een Zakelijke Website gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

8. Een Zakelijke Website is te allen tijde gerechtigd om de tarieven en voorwaarden van de aangeboden diensten en producten aan te passen waarover Opdrachtgever tijdig geïnformeerd zal worden.

Artikel 7 – Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan zijn/haar verplichting, is Opdrachtgever (indien Opdrachtgever in de uitoefening van beroep of bedrijf de opdracht heeft gedaan zonder nadere ingebrekestelling) in verzuim en zal Opdrachtgever een schriftelijke herinnering ontvangen met het verzoek om binnen de daarin gestelde termijn het opeisbare bedrag te voldoen.

2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Een Zakelijke Website zonder een nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente (zijnde tenminste 5%) vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW jo. artikel 241 Rv het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Een Zakelijke Website meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

4. Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, is Een Zakelijke Website gerechtigd om haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst op te schorten en haar producten waaronder tevens verstaan door haar geregistreerde domeinnamen, te verwijderen. Voor het verwijderen van de domeinnaam ontvangt Opdrachtgever eerst een herinnering.

Artikel 8 – Uitvoering dienstverlening

1. Een Zakelijke Website zal zich inspannen om de overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

2. Bij de uitvoering van de diensten is Een Zakelijke Website niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Een Zakelijke Website, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden.

3. Een Zakelijke Website is gerechtigd om voor de uitvoering van de diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

4. Indien Een Zakelijke Website op grond van de overeenkomst tevens een back-up maakt van de gegevens van Opdrachtgever, zal Een Zakelijke Website conform de overeenkomst op vaste momenten een back-up maken en bewaren conform de overgekomen termijn. Opdrachtgever is echter zelf verantwoordelijk voor het nakomen van de voor hem geldende wettelijke bewaar- en administratieverplichtingen.

Artikel 9 – (Op)Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten of werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Een Zakelijke Website of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, vertraging is ontstaan, heeft Een Zakelijke Website recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn.

2. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is Een Zakelijke Website gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.

3. Een Zakelijke Website spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van hem in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide vergoeding te betalen.

4. Een Zakelijke Website heeft het recht om alle door hem ontworpen en/of ontwikkelde resultaten te signeren, dan wel zijn naam te (doen) vermelden. Eveneens komt hem het recht toe om al zijn werken, ontwerpen en alle zaken waarop zijn intellectuele eigendomsrechten rusten, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit zonder dat daartoe (voorafgaande) uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever is verkregen.

Artikel 10 – Ontwikkelen en oplevering website

1. Opdrachtgever is gehouden om alle benodigde informatie tijdig en in de gewenste vorm aan te leveren ten behoeve van het ontwikkelen van de website.
2. Partijen leggen alle kenmerken, functionaliteiten, eigenschappen en meer van de te ontwikkelen website schriftelijk vast. De website wordt enkel en alleen op basis van deze schriftelijk overeengekomen afspraken gemaakt. Indien de gemaakte afspraken te summier zijn om te voldoen aan de wensen van Opdrachtgever, dienen partijen in overleg te treden en de afspraken c.q. de overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen een en ander conform artikel 5 van deze algemene voorwaarden.
3. Opdrachtgever verkrijgt een volledige niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de website inclusief hosting (gesloten systeem) vanaf het moment dat Opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan, behoudens het geval dat partijen expliciet en schriftelijk anders zijn overeengekomen. De broncode is expliciet uitgesloten van het gebruik van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan een door Een Zakelijke Website ontworpen website slechts gebruiken in combinatie met de door Een Zakelijke Website aangeboden hostingservice. Hierbuiten kan Opdrachtgever de website niet gebruiken. Tenzij partijen expliciet en schriftelijk anders zijn overeengekomen, kunnen bronbestanden niet aan Opdrachtgever worden geleverd.
4. De door Een Zakelijke Website ontwikkelde website is opgeleverd indien Opdrachtgever getekend heeft of expliciet akkoord gegeven voor de website. Hiertoe kan Opdrachtgever de schriftelijke afspraken controleren. Partijen kunnen een testperiode overeenkomen waarin Opdrachtgever eventuele fouten en/of gebreken vaststelt. Deze moeten schriftelijk gemeld worden aan Een Zakelijke Website. De herstelwerkzaamheden hiervan komen voor rekening van Een Zakelijke Website, tenzij er sprake is van gebruiksfouten of fouten die niet aan Een Zakelijke Website zijn toe te rekenen.
5. Indien na de testperiode en/of oplevering wijzigingen gemaakt moeten worden aan de website, al dan niet op verzoek van Opdrachtgever, welke niet eerder schriftelijk zijn overeengekomen, dienen de wijzigingen op basis van een nieuwe opdracht verricht te worden.
6. Opdrachtgever mag binnen de overeengekomen afspraken, voor het dagelijks gebruik van de website, wijzigingen aanbrengen in bijvoorbeeld de boomstructuren en achterliggende pagina's.
7. Indien overeengekomen kan Opdrachtgever een op maat gemaakte website slechts gebruiken in combinatie met de door Een Zakelijke Website overeengekomen hostingdiensten.
8. Indien Opdrachtgever een variant of een afgeleide van het ontwerp van de website van Een Zakelijke Website, of elementen van de website wil (laten) maken, dient Een Zakelijke Website hiervoor voorafgaand en expliciet schriftelijk toestemming te geven aan Opdrachtgever. Zonder toestemming zal iedere aanpassing gezien worden als een inbreuk op de Intellectuele eigendomsrechten van Een Zakelijke Website.
9. Indien Opdrachtgever akkoord dient te geven op een verzoek van Een Zakelijke Website, is de uiterlijke termijn om hierop te reageren 14 dagen. Indien Opdrachtgever niet binnen deze termijn heeft gereageerd, wordt Opdrachtgever geacht stilzwijgend akkoord te hebben gegeven. Indien hierna toch nog wijzigingen doorgevoerd moeten worden kunnen hiervoor meerkosten gerekend worden.

Artikel 11 – Content plaatsen

1. Indien overeengekomen kan Een Zakelijke Website de content plaatsen in de ontworpen website van Opdrachtgever. Hiertoe zal Opdrachtgever Een Zakelijke Website de vereiste toegang verlenen en de content tijdig aanleveren. Indien hieraan niet voldaan is kan Een Zakelijke Website de opdracht niet uitvoeren. Indien opdrachtgever hierdoor enige schade lijdt, komt dit enkel en alleen voor risico en rekening van Opdrachtgever en kan dit niet verhaalt worden op Een Zakelijke Website.
2. Opdrachtgever is zelf eindverantwoordelijk voor het (laten) plaatsen van de content.
3. Een Zakelijke Website plaats content conform afspraak, danwel wat van haar verwacht kan worden. Indien Opdrachtgever meer content wenst te plaatsen, is Een Zakelijke Website gerechtigd om dit te weigeren indien de content meer is dan overeengekomen en/of meer wijzigt dan gemiddeld genomen. Het is uitsluitend aan Een Zakelijke Website om dit te beoordelen en het meerwerk te weigeren en/of een meerkosten vragen.

Artikel 12 – Onderhoud

1. Indien overgekomen, zal Een Zakelijke Website onderhoud verrichten aan de website. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen.
2. Opdrachtgever is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere storingen in de website schriftelijk te melden aan Een Zakelijke Website, waarna Een Zakelijke Website overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures de fouten naar zijn beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is Een Zakelijke Website gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Opdrachtgever een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.
3. Opdrachtgever is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan Een Zakelijke Website.

4. Ondanks de overeengekomen onderhoudsverplichtingen van Een Zakelijke Website, heeft Opdrachtgever een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer en het gebruik van de programmatuur.

Artikel 13 – Domeinregistratie

1. Een Zakelijke Website biedt domeinregistratie aan op verzoek van Opdrachtgever tegen de daarvoor geldende tarieven. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte zijn van de toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat een domeinregistratie geen registratie van merkrecht inhoudt.

2. De domeinnaamregistratie, tevens inhoudende de aanvraag, toekenning, het gebruik en het houderschap van een domeinnaam, is altijd onderworpen aan de regels van de betreffende registrerende instantie. Een Zakelijke Website heeft hierbij enkel een inspanningsverplichting en biedt geen garantie over de toewijzing van een domeinnaam. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het juist aanleveren van een domeinnaam en kan Een Zakelijke Website niet aansprakelijk stellen voor het registreren van een verkeerde domeinnaam wegens een (type)fout van Een Zakelijke Website. Het is aan Opdrachtgever om dit te controleren en eventueel aan te passen.

3. Opdrachtgever is Een Zakelijke Website een vergoeding verschuldigd voor de registratie, het gebruik en het houderschap van de domeinnaam. Opdrachtgever sluit daartoe een overeenkomst van één jaar (12 maanden), welke jaarlijks stilzwijgend verlengd wordt met een jaar. Opdrachtgever is verplicht om de vergoeding per jaar in een keer vooruit te voldoen.

4. Opdrachtgever vrijwaart Een Zakelijke Website voor eventuele aanspraken van derden voortvloeiend uit inbreuken op intellectuele eigendomsrechten en alle aanspraken die verband houden met het gebruik en houderschap van de domeinnaam. Hieronder tevens verstaan alle aanspraken van derden ten aanzien van de content van de website, waarbij Een Zakelijke Website als houder en/of beheerder van de domeinnaam aansprakelijk gesteld wordt. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanspraken van derden. Een Zakelijk Website zal haar regresrecht uitoefenen indien mogelijk.

Artikel 14 – Hostingdiensten

1. Indien de overeengekomen dienstverlening strekt tot opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden in het kader van (web)hosting is het hiernavolgende van toepassing. Ook indien Een Zakelijke Website het hostingaccount van Opdrachtgever beheert, en de toegang van Opdrachtgever beperkt is tot het beheerpaneel van de website, kunnen er door Een Zakelijke Website beperkingen gesteld worden aan de grootte van hostingaccount.

2. Het is Opdrachtgever verboden om gegevens te publiceren en te verspreiden via zijn website, in strijd met Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder in elk geval verstaan: gegevens zonder toestemming van de auteursrechthebbende, smadelijke informatie, of informatie die beledigt, discrimineert, bedreigt, racistisch is van aard, haat zaaiend is, en informatie die kinder- of anderszins strafbare pornografie bevat. Ook informatie die de privacy van derden schendt (tevens stalking), alsook torrents, spam en hyperlinks die naar dergelijke informatie verwijst op websites van derden.

3. Ingeval van (mogelijke) strafbare handelingen is Een Zakelijke Website gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Opdrachtgever verstrekte informatie aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek.

4. Een Zakelijke Website komt het recht toe de overeenkomst met Opdrachtgever te ontbinden en/of te beëindigen ingeval van misbruik zoals benoemd in het voorgaande lid en/of mogelijke strafbare feiten van Opdrachtgever.

6. Opdrachtgever vrijwaart Een Zakelijke Website voor alle schade als gevolg van bovenstaande. Een Zakelijke Website is niet aansprakelijk voor enige schade door Opdrachtgever geleden door haar optreden.

7. Opdrachtgever dient zich te onthouden van het toebrengen van enige schade of handelingen waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat aan andere internetgebruikers of de servers schade wordt toegebracht. Indien Opdrachtgever spam verstuurd, en hiervoor herhaaldelijk gewaarschuwd is, en tijdelijk geschorst is, heeft Een Zakelijke Website het recht om Opdrachtgever permanent de toegang te weigeren, zonder vergoeding van enige schadevergoeding. Opdrachtgever kan hierdoor zijn e-mail alleen gebruiken wanneer een externe emailservice wordt aangeschaft die Een Zakelijke Website kan koppelen aan de domeinnaam c.q. website. Het om deze reden wegvallen van e-mail uit het afgenomen (hosting)pakket heeft geen prijsverlaging tot gevolg.

8. Het is Opdrachtgever verboden de dienstverlening door te verkopen en/of te verhuren, tenzij expliciet anders is overeengekomen.

9. Een Zakelijke Website kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Een Zakelijke Website bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte is bereikt.

10. Opdrachtgever verstrekt hierbij Een Zakelijke Website een onbeperkte licentie om alle door Opdrachtgever via de systemen van Een Zakelijke Website verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te

kopiëren op elke door Een Zakelijke Website geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Een Zakelijke Website.

11. Ingeval van extreem veel dataverkeer is Een zakelijke Website gerechtigd naar eigen inzicht de website van Opdrachtgever tijdelijk uit de lucht te halen. Hieronder wordt verstaan DDoS aanvallen, brute force attacks, overbelasting van de server of indien Opdrachtgever op een andere manier overlast veroorzaakt aan de server van Een Zakelijke Website.

12. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van Opdrachtgever. Hieronder valt tevens

13. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van zijn eigen computer, beveiliging van wachtwoorden en meer. In geen geval kan Een Zakelijke Website aansprakelijk hiervoor aansprakelijk. Dit komt voor eigen risico en rekening van Opdrachtgever.

Artikel 15 – Connectiviteit

1. Elke maand zal worden bekeken wat het actuele verbruik is van Opdrachtgever. Indien het verbruik verschilt van het verwachte pakket, kan het pakket met terugwerkende kracht worden aangepast. Een vermeerdering zal direct worden doorgevoerd. Een vermindering kan enkel aan het einde van periode van deze Overeenkomst.

2. Dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand en/of apparatuur, tenzij anders overeengekomen.

3. Onder dataverkeer wordt verstaan alle netwerkverkeer dat door Opdrachtgever gegenereerd wordt, inkomend en uitgaand. Inkomend en uitgaand verkeer wordt voor de berekening van het dataverkeer bij elkaar opgeteld. Hieronder wordt tevens het e-mailverkeer begrepen. Opdrachtgever dient zich te onthouden van het versturen van mailings en/of nieuwsbrieven via standaard e-mailaccounts. Hiertoe zijn speciale e-mailaccounts benodigd welke apart dienen te worden aangevraagd.

4. Een Zakelijke Website kan een maximum stellen aan de hoeveelheid dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Een Zakelijke Website bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer die op de Website worden vermeld. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor dataverkeer is bereikt.

Artikel 16 – Garanties

1. Een Zakelijke Website voert de diensten en werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Tijdens de garantietermijn staat Een Zakelijke Website in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.

2. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door Een Zakelijke Website gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.

3. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op de garantie, is Een Zakelijke Website gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van artikel 17 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 17 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Een Zakelijke Website gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en Gebruikers van de website en zal deze slechts conform de privacy statement gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Een Zakelijke Website de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan info@eenzakelijkewebsite.nl.

2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Een Zakelijke Website verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Een Zakelijke Website tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

3. Indien Een Zakelijke Website op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 18 – Eigendomsvoorbehoud

1. Een Zakelijke Website levert alle zaken onder eigendomsvoorbehoud, totdat Opdrachtgever alle verschuldigde bedragen volledig aan Een Zakelijke Website heeft voldaan.

2. Een Zakelijke Website heeft het recht om de ontvangen of door hem gerealiseerde gegevens, databestanden, programmatuur en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Een Zakelijke Website.
3. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte producten komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zal op eerste verzoek aan Een Zakelijke Website worden vergoed door Opdrachtgever.

Artikel 19 – Overmacht

1. Een Zakelijke Website is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Een Zakelijke Website wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Een Zakelijke Website, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Een Zakelijke Website zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit, hacking en DDoS aanvallen), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen en (x) overige situaties die naar het oordeel van Een Zakelijke Website buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.
4. Indien Een Zakelijke Website bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 20 – Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien het verrichten van diensten en/of uitvoeren van opdrachten door Een Zakelijke Website leidt tot aansprakelijkheid van Een Zakelijke Website, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht in rekening gebrachte kosten, ingeval van abonnementen bedraagt de maximale aansprakelijkheid het bedrag dat door Opdrachtgever over het afgelopen terzake het abonnement is betaald, indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
2. Een Zakelijke Website is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door Een Zakelijke Website geleverde resultaten, programmatuur, materialen of zaken is uitgesloten.
3. Slechts een toerekenbare tekortkoming in de nakoming in geval van door Een Zakelijke Website overeengekomen garanties met betrekking tot het resultaat, functionaliteit en kwaliteit van de opgeleverde website, wordt beperkte aansprakelijkheid aanvaardt.
4. Een Zakelijke Website is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.
5. Een Zakelijke Website is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website en verleende diensten.
6. Een Zakelijke Website staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Een Zakelijke Website verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
7. Aansprakelijkheid van Een Zakelijke Website voor (het functioneren van) plugins van derden is uitgesloten.
8. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem/haar verstrekte informatie en wensen met betrekking tot de opdracht. Een Zakelijke Website sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor (gevolg)schade die is ontstaan uit het gebruik van de door Een Zakelijke Website geleverde diensten en de door haar ontworpen en ontwikkelde designs .
8. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Een Zakelijke Website vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Een Zakelijke Website binnen een halfjaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

Artikel 21 – Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Een Zakelijke Website berusten uitsluitend bij Een Zakelijke Website en worden door het gebruik van het product niet overgedragen aan Opdrachtgever.

2. Het is Opdrachtgever verboden om buiten de reikwijdte van de gebruikslicentie (de broncodes van) de website te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Een Zakelijke Website. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen dient Een Zakelijke Website expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

3. Het is Opdrachtgever verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrecht van Een Zakelijke Website rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de overeenkomst.

4. Elke inbreuk die Opdrachtgever maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Een Zakelijke Website, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 10.000,- euro (zegge: tienduizend euro) en een boete van € 500,- euro (zegge: vijfhonderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt. Dit laat het recht van Een Zakelijke Website onverlet om een aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de door haar geleden schade dit bedrag overstijgt.

Artikel 22 – Geheimhouding

1. Een Zakelijke Website en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.

2. Indien Een Zakelijke Website op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en Een Zakelijke Website zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Een Zakelijke Website niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

3. De geheimhoudingsverplichting leggen Een Zakelijke Website en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 23 – Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan Een Zakelijke Website verstrekt in het kader van een opdracht. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk.

2. Opdrachtgever vrijwaart Een Zakelijke Website van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.

3. Opdrachtgever vrijwaart Een Zakelijke Website voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de opdracht c.q. overeenkomst gebruikt kunnen worden.

4. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Een Zakelijke Website verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 24 – Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van Een Zakelijke Website of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@eenzakelijkewebsite.nl met als onderwerp "klacht".

2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Een Zakelijke Website de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Een Zakelijke Website zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 25 – Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Een Zakelijke Website en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Een Zakelijke Website kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Een Zakelijke Website en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.